



## CARTA CONTO CABELPAY WEB

Offerta valida per nuovi Clienti<sup>1</sup> o per Clienti BCCFORWEB<sup>2</sup>

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo** Soc.Coop.p.A.

Sede Legale: Lungarno Antonio Pacinotti 8, 56126 Pisa e Direzione Generale: via Tosco Romagnola n. 93, 56012 Fornacette, Calcinaia (PI).

Siti internet: [www.bancadipisa.it](http://www.bancadipisa.it), [www.bccforweb.it](http://www.bccforweb.it) - Email: [bancadipisa@bancadipisa.it](mailto:bancadipisa@bancadipisa.it), [info@bccforweb.it](mailto:info@bccforweb.it) – BANCA DI PISA: centralino 0587.429111, fax 0587.429506 – BCCFORWEB: Numero verde 800.27.93.92, fax 0587.429448.


Codice ABI 08562.1 - Iscritta all'albo delle banche della Banca d'Italia al n. 4646.6.0 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento - Iscritta al Registro delle imprese di Pisa al n. PI00179660501 - Codice fiscale e partita IVA 00179660501 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA CARTA CONTO CABELPAY WEB

#### Caratteristiche generali e particolari

La carta conto CabelPay è una carta ricaricabile, abbinata ad un conto di pagamento, utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, per trasferire denaro, effettuare pagamenti e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti. Nel caso in cui venga utilizzata come carta di pagamento, l'addebito delle spese (pagamenti e prelievi) è immediato. La carta ricaricabile non prevede alcuna funzione di credito. I bonifici sono possibili solo in Euro ed in area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

CabelPay Web è la carta CabelPay collocata tramite il canale BCCFor Web.

La carta che presenta il simbolo  è abilitata alla tecnologia *contactless* che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono il relativo marchio - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore a 25 euro, possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)


I rischi principali della carta prepagata ricaricabile sono di due tipi:

- il primo è associato all'utilizzo fraudolento da parte di terzi non autorizzati della carta e del PIN. Il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e assoluta riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento o sottrazione, il Cliente deve richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le indicazioni ricevute dalla Banca.
- il secondo deriva dall'utilizzo del servizio MITO home banking ed è associato alla possibilità di furto o di smarrimento dei codici di autenticazione e delle password dispositive e ai casi di frodi informatiche. Se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

<sup>1</sup> Per nuovi Clienti si intende Clienti che non hanno rapporti su Istituto Bancario identificato con ABI 08562.

<sup>2</sup> Per Clienti BCCFOR WEB si intende Clienti che hanno rapporti su Istituto Bancario identificato ABI 08562 CAB 70913.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA CARTA CONTO CABEL PAY WEB**

<b>Limiti operativi</b>	
Importo capienza massima (massimale)	Disponibilità del conto
Importo massimo prelievo contanti presso ATM giornaliero (*)	€ 250,00
Importo massimo prelievo contanti presso ATM mensile (*)	€ 1.500,00
Importo massimo pagamento presso POS giornaliero (*)	€ 3.000,00
Importo massimo pagamento presso POS mensile (*)	€ 3.000,00
Funzionalità <i>contactless</i> - su carta che presenta il simbolo  - per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati dotati di un terminale POS abilitato senza digitazione del PIN.	€ 25,00 per ogni transazione
Scadenza della Carta	5 anni

(\*) modificabili dal Cliente

<b>Principali condizioni economiche</b>	
Canone di rilascio	€ 10,00
Canone annuale	€ 0,00
Canone annuale servizio SMS Alert	€ 5,00
<b>Commissioni per prelevamenti, pagamenti, versamenti</b>	
Commissioni di ricarica allo sportello	€ 0,00
Commissioni di ricarica tramite il Servizio MITO home banking	€ 0,00
Commissioni di ricarica tramite SISAL	€ 3,00 (trattenute dall'operatore)
Commissioni di prelievamento ATM su banche convenzionate	€ 0,00
Commissioni di prelievamento ATM area Euro	€ 2,00
Commissioni di prelievamento ATM area non Euro	€ 4,00
Commissioni pagamento POS Fisico, Virtuale o Mobile area Euro	€ 0,00
Commissioni pagamento POS Fisico, Virtuale o Mobile no area Euro	€ 1,00
<b>Valute</b>	
Pagamenti con circuito Mastercard	Valuta di addebito: data operazione
Versamento contante	Data di esecuzione dell'operazione
Prelievo contante	Data di esecuzione dell'operazione

<b>Altre voci</b>		
Cambio applicato per prelevamenti e pagamenti all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal sistema internazionale Mastercard in essere al momento della registrazione dell'operazione.	
Commissioni blocco/annullo della Carta	€ 4,00	
Documentazione relativa a singole operazioni - Spese per ricerche effettuate per singolo documento	Per consegna copia documenti ricercati negli archivi dell'anno in corso e dei 4 anni precedenti	€ 10,00
	Per consegna copia documenti ricercati negli archivi degli anni precedenti oltre il quarto	€ 20,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE				
<b>Servizi di pagamento PSD</b>				
<b>Bonifici</b>				
Gli ordini di pagamento possono essere disposti dal Cliente tramite canali resi disponibili dalla Banca e devono essere ricevuti dalla stessa, in una giornata operativa, entro gli orari limite di seguito indicati:				
a) ore 13,00 per gli ordini disposti su supporto cartaceo;				
b) ore 15,00 per gli ordini disposti tramite canali telematici.				
Importo massimo bonifico disposto con MITO home banking (per singolo bonifico)			Eur 15.000,01	
Bonifico SEPA - Bonifico ITALIA e UE (SEPA Credit Transfer)	Commissioni	Bonifico su nostra Banca	tramite MITO home banking	Eur 0,00
			con addebito in conto corrente (con richiesta scritta e operatività di sportello)	Eur 0,00
			Ordine permanente di bonifico su nostra banca	Eur 0,00
		Bonifico verso altra Banca	tramite MITO home banking	Eur 0,00
			con addebito in conto corrente (con richiesta scritta e operatività di sportello)	Eur 0,00
			Ordine permanente di bonifico verso altra banca (oltre spese reclamate da corrispondente)	Eur 0,00
	Bonifico in Euro (o corone svedesi SEK) in entrata da paesi UE e SEE			Eur 0,00
	Bonifico Urgente in Euro (da effettuare tramite la procedura estero) - mediante richiesta scritta e operatività di sportello			Eur 10,00 (si aggiunge alla commissione del bonifico)
	Valute	Bonifico su nostra Banca – valuta di addebito per l'ordinante		Giorno di esecuzione del bonifico
		Bonifico su nostra Banca – valuta di accredito per il beneficiario		Giorno di esecuzione del bonifico
Bonifico su altra Banca – valuta di addebito per l'ordinante		Giorno di esecuzione del bonifico		
Bonifico su altra Banca – valuta di accredito per il beneficiario		Giorno in cui la Banca riceve i fondi (data di regolamento)		
Bonifico UE (non SEPA Credit Transfer)	Commissioni	Bonifico in Euro in uscita con addebito in conto corrente	Servizio non previsto	
		Bonifico in Euro in entrata con accredito in conto corrente	Eur 3,00	
Bonifico EXTRA SEPA	Commissioni	Bonifico in uscita con addebito in conto corrente	Servizio non previsto	
		Bonifico in entrata con accredito in conto corrente	Eur 10,00	
Commissioni per richiesta bonifico urgente			Eur 10,00 (si aggiunge alla commissione del bonifico)	
Spese OUR Recupero preventivo per importo di "Presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate)			Eur 30,00	
Spese per bonifico errato o incompleto di IBAN e SWIFT/BIC CODE			Eur 30,00, oltre spese reclamate	
Commissioni per richiamo bonifico			Spese messaggio SWIFT Eur 25,00, oltre spese reclamate	
Richieste esito			Spese messaggio SWIFT Eur 25,00	
Valute	Valuta di addebito - Bonifico UE (non SEPA Credit Transfer)		Servizio non previsto	
	Valuta di addebito - Bonifico EXTRA SEPA		Servizio non previsto	
	Valuta di accredito - Bonifico UE (non SEPA Credit Transfer)		Giorno in cui la banca riceve i fondi (data di regolamento)	
	Valuta di accredito - Bonifico EXTRA SEPA		Giorno in cui la banca riceve i fondi (data di regolamento)	
Cambio applicato	Applicabili a Bonifico EXTRA SEPA		Cambio applicato alle operazioni in uscita	Servizio non previsto
			Cambio applicato alle operazioni in entrata	Quotazione di riferimento rilevata al momento della negoziazione aumentata di uno spread massimo di 5,00%
Commissioni di intervento			0,1500%, minimo Eur 5,00	

Commissioni di intervento Euro	0,1500%, minimo Eur 5,00
Spese messaggio SWIFT	Eur 25,00
<b>Altre Commissioni</b>	
Commissioni pagamento Carburante	€ 0,00
Commissioni di pagamento di bollette e utenze: ENEL, TELECOM, ENIGAS.	€ 0,00
Commissioni domiciliazione utenze	€ 0,00
Commissioni di pagamento Mav/Rav	€ 0,00
Commissioni pagamento F24	€ 0,00
Commissioni ricariche telefoniche	€ 0,00
Commissioni pagamento bollettini postali	€ 2,00
Commissioni pagamento Canone RAI	€ 1,00
Commissioni pagamenti CBILL	€ 1,50

<b>Servizio Mito Home Banking (**)</b>	
Canone di rilascio	Gratuito
Canone annuale servizio interrogativo	Gratuito
Canone annuale servizio dispositivo	Gratuito
Canone annuale servizio informativo	Gratuito
Canone servizio POST@WEB	Gratuito

(\*\*) condizioni previste dai servizi home banking utilizzabili per prodotti web

Documentazione relativa a singole operazioni - Spese per ricerche effettuate per singolo documento	Per consegna copia documenti ricercati negli archivi dell'anno in corso e dei 4 anni precedenti	€10,00
	Per consegna copia documenti ricercati negli archivi degli anni precedenti oltre il quarto	€ 20,00

#### CLAUSOLE CONTRATTUALI

##### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Per recedere, il Cliente deve dare comunicazione scritta e restituire alla Banca la carta magnetica e ogni altro materiale ricevuto.

##### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 10 giorni lavorativi, a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

##### SOSPETTE FRODI (Cfr. art. 17 Contratto Quadro PSD)

Nel caso in cui abbia un motivato sospetto di frode o di una minaccia per la sicurezza ai danni del Cliente, la Banca provvede a contattare il Cliente telefonicamente, o in formato cartaceo, elettronico o telematico.

##### FORO COMPETENTE

Foro competente per eventuali controversie fra la Banca ed il Cliente, relative ai rapporti nascenti in dipendenza del presente Contratto, è in via esclusiva quello di Pisa.

Ove si tratti di contratti conclusi con Clienti che rivestono la qualifica di consumatori ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio elettivo del consumatore.

##### MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI

La Banca aderisce ai sistemi di risoluzione delle controversie alternative rispetto al ricorso al giudice ordinario (ADR – Alternative Dispute Resolution). In alternativa al ricorso al giudice ordinario, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- 1) con lettera raccomandata all'indirizzo: Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo - BCCFORWEB - Direzione Generale - Ufficio Reclami - Via T. Romagnola, 93 – 56012 - Fornacette (Pi);
- 2) tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo: 08562.reclami@bancadipisa.it o info@bccforweb.it;
- 3) tramite postale elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadipisa.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo la Banca illustra le iniziative che si impegna ad assumere per risolvere il problema ed i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. In caso di mancato accoglimento del reclamo, la Banca deve esporre le relative ragioni. Se il reclamo non viene accolto, se la Banca non ha risposto entro i termini o se la risposta fornita dalla Banca non soddisfa il Cliente, quest'ultimo prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi ai sistemi di composizione stragiudiziale delle controversie ai quali aderisce la Banca, ossia:

- a) Arbitro Bancario Finanziario (ABF): per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca/intermediario.
- b) Conciliatore Bancario Finanziario: per saper come rivolgersi al Conciliatore e per conoscere i servizi forniti da tale Organo, si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla banca/intermediario.

Il Ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale o di proporre un tentativo di conciliazione.

<b>LEGENDA</b>	
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta CabelPay per smarrimento o furto.
Bonifico	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata Ordinante) ad un'altra (chiamata Beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti su Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo intestati alla stessa persona fisica. Gli ordini di pagamento possono essere disposti dal Cliente tramite canali resi disponibili dalla Banca e devono essere ricevuti dalla stessa, in una giornata operativa, entro gli orari limite di seguito indicati: a) ore 13,00 per gli ordini disposti su supporto cartaceo; b) ore 15,00 per gli ordini disposti tramite canali telematici.
Bonifico SEPA	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA (Single Euro Payments Area). Detta area include 31 paesi: i 15 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta); i 12 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania) e altri 4 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein).
Data di esecuzione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del Cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità delle somme caricate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Pagamento POS	Il POS Fisico, definito anche Point Of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti, tramite la quale è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento. Per POS Virtuale s'intende un sistema di pagamento utilizzato dai siti di commercio elettronico, che consente la gestione dei pagamenti on line. Il POS mobile, invece, è un'apparecchiatura che permette di poter effettuare transazioni anche in assenza di linea telefonica tradizionale.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Saldo disponibile	Somma disponibile sulla carta Cabel Pay, che il Cliente può utilizzare.
Sportelli automatici (ATM)	Definiti anche Automated Teller Machine, sono apparecchiature non presidiate tramite cui è possibile effettuare operazioni self- service utilizzando una carta di pagamento.