



CONTO TITOLI¹

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo Soc.Coop.p.A.

Sede Legale: Lungarno Antonio Pacinotti 8, 56126 Pisa e Direzione Generale: via Tosco Romagnola n. 93, 56012 Fornacette, Calcinai (PI).

Siti internet: www.bancadipisa.it, www.bccforweb.it - Email: bancadipisa@bancadipisa.it, info@bccforweb.it – BANCA DI PISA: centralino 0587.429111, fax 0587.429506 – BCCFORWEB: Numero verde 800.27.93.92, fax 0587.429448.

Codice ABI 08562.1 - Iscritta all'albo delle banche della Banca d'Italia al n. 4646.6.0 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento - Iscritta al Registro delle imprese di Pisa al n. PI00179660501 - Codice fiscale e partita IVA 00179660501 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Servizio: Custodia e Amministrazione di Titoli e Strumenti Finanziari e Servizi Connessi (art. 1, comma 6, lett. a del TUF)

Caratteristiche generali e particolari

La Banca custodisce gli strumenti finanziari cartacei e mantiene la registrazione contabile di quelli dematerializzati, esige gli interessi ed i dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione di premi o per il rimborso del capitale, cura le riscossioni per conto del Cliente ed il rinnovo del foglio cedole ed in genere provvede alla normale tutela dei diritti inerenti agli strumenti finanziari stessi. La Banca è autorizzata a subdepositare gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato, depositari abilitati, intermediari o altri organismi che effettuano servizi di gestione accentrata o di custodia di strumenti finanziari. Detti organismi a loro volta, per particolari esigenze, possono affidarne la materiale custodia a terzi.

In relazione ai suddetti strumenti finanziari subdepositati, il Cliente prende atto che può disporre in tutto o in parte tramite la Banca dei diritti inerenti ai medesimi strumenti finanziari a favore di altri depositanti ovvero chiedere la consegna di un corrispondente quantitativo di strumenti finanziari della stessa specie di quelli subdepositati.

Resta comunque ferma, anche relativamente agli strumenti finanziari sub-depositati, la responsabilità della Banca nei confronti del Cliente.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio di variazione condizioni economiche: la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela (trasparenza), si riserva di variare le condizioni economiche applicate al rapporto.
- I rischi generici e specifici delle singole operazioni di investimento sono evidenziati al cliente con gli strumenti e le modalità previste dalla disciplina relativa (Testo Unico della Finanza – Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998 e successive modificazioni – relativi regolamenti attuativi).

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | |
|--|----------------------------------|----------------|--|
| Informativa sui costi e sugli oneri connessi alla prestazione dei servizi di investimento | | | |
| Voce | Commissioni % su valore nominale | Spese | Valute |
| Rimborso di strumenti finanziari scaduti o estratti | | | |
| Titoli di Stato italiani | = | = | Stesso giorno di esigibilità |
| Obbligazioni emesse dall'Istituto | = | = | Stesso giorno di esigibilità |
| Obbligazioni emesse da terzi | = | = | Stesso giorno di esigibilità |
| Pagamento cedole e dividendi | | | |
| Titoli di Stato italiani | = | = | Stesso giorno di esigibilità |
| Altri titoli | = | = | 1 giorno lavorativo successivo a quello di esigibilità |
| Azioni | = | = | 1 giorno lavorativo successivo a quello di esigibilità |
| Voce | | Importo | |
| Diritti di custodia, gestione ed amministrazione di strumenti finanziari dematerializzati | | | |
| Dossier contenenti esclusivamente: | Titoli di Stato Italiani | | € 0,00 a semestre |

¹ Offerta valida per i Clienti titolari di Conto Corrente Completo e/o di Conto Corrente Completo riservato ai soci Altroconsumo

| | | |
|---|---|---|
| | Obbligazioni emesse da terzi | € 0,00 a semestre |
| | Azioni | € 0,00 a semestre |
| Dossier contenenti Pronti contro Termine | | € 0,00 a semestre |
| Commissioni per tipologia di titolo. In caso di presenza, all'interno del medesimo dossier, di titoli appartenenti a due o più categorie, verrà addebitata la commissione più alta (non saranno cioè sommate tra loro le varie tariffe corrispondenti al tipo di titolo contenuto nel dossier). Comunque il massimo addebito semestrale sarà di € 30,00. | | |
| Commissioni trasferimento titoli | | |
| Tra dossier presso la nostra banca | | Esente |
| Presso altre banche | | Esente (eccetto il recupero a mero titolo di rimborso spese - anche in caso di chiusura del rapporto - degli eventuali costi vivi, documentati su richiesta, effettivamente sostenuti dalla Banca e applicati alla stessa dall'Intermediario depositario a fronte del trasferimento, per un importo che in relazione a ciascun codice titolo trasferito è ricompreso in un massimo di € 20,00. In casi di operatività non ordinaria, le spese sostenute per ciascun titolo hanno un massimo di € 45,00) |
| Da altre banche | | Esente |
| Operazioni sul capitale | | |
| Aumenti di capitale, frazionamenti, fusioni, conversioni, esercizio warrant, ed altre operazioni | | € 5,00 per operazione |
| Certificazioni per partecipazioni assembleari | | € 15,00, oltre alle spese reclamateci |
| Altre voci | | |
| Periodicità di invio rendiconto | | Trimestrale |
| Spese chiusura deposito titoli | | = |
| Commissioni produzione certificazioni ex d.lgs. 461/97 (capital gain) | | € 10,00 |
| Spese consegna titoli allo sportello | | = |
| Spese rimborso titoli estratti o scaduti | | = |
| Spese per ricerche effettuate per singolo documento | Per ricerche negli archivi dell'anno in corso e dei 4 anni precedenti | € 10,00 |
| | Per ricerche negli archivi degli oltre 4 anni precedenti | € 20,00 |
| Spese per invio documento di sintesi cartaceo (solo su richiesta scritta del cliente) | | € 2,00 |
| L'imposta di bollo è a carico della Banca nei limiti dell'aliquota vigente al momento dell'apertura del contratto. Tale esenzione è così determinata: - durata fino al 31 dicembre 2019; - esenzione completa su FONDI acquistati dal cliente nell'ambito del servizio di collocamento e comunque conferiti in dossier purché rientranti tra i prodotti collocati dalla banca nell'ambito delle convenzioni di commercializzazione vigenti; - per le altre tipologie di titoli (azioni, warrant, etf, titoli di Stato, altre obbligazioni) l'imposta dovuta sarà a carico della banca solo fino all'importo del bollo di € 200 su base annua. In caso di più depositi a custodia aventi la medesima intestazione, la predetta esenzione si applica esclusivamente al dossier titoli riportante data di accensione anteriore. I depositi a custodia differenti da quest'ultimo sono quindi assoggettati al pagamento dell'imposta di bollo a carico del Cliente, nella misura tempo per tempo vigente prevista dalla legge. La periodicità di addebito dell'imposta di bollo corrisponde alla periodicità di invio rendiconto. | | |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

In abbinamento al servizio di deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari, la Banca presta al Cliente i servizi di investimento di sottoscrizione e collocamento di strumenti finanziari, e di negoziazione, ricezione e trasmissione di ordini. Tali servizi sono attività prestate dalle banche attraverso le quali i Clienti possono, sotto varie forme, impiegare i propri risparmi in attività finanziarie (ad esempio, acquistare un'azione o un'obbligazione).

Le relative condizioni economiche sono le seguenti.

Servizio: Sottoscrizione e Collocamento (art. 1, comma 5, lett. c ec-bis del TUF).

Collocamento

Consiste nell'offerta agli investitori di strumenti finanziari, a condizioni standardizzate, sulla base di un accordo preventivo che intercorre tra l'intermediario collocatore e il soggetto che emette, vende od offre gli strumenti stessi.

L'accordo tra il collocatore e l'emittente (od offerente) può prevedere che il collocatore si assuma il rischio del mancato collocamento degli strumenti finanziari, secondo due diverse modalità: (i) il collocatore si assume l'impegno di acquisire, al termine dell'offerta, gli strumenti finanziari non collocati (c.d. collocamento con assunzione di garanzia); (ii) il collocatore acquisisce immediatamente gli strumenti finanziari oggetto del collocamento, assumendo conseguentemente l'impegno di offrirli a terzi (c.d. collocamento con assunzione a fermo).

L'attività dell'intermediario si sostanzia in un'attività promozionale presso la clientela finalizzata al collocamento degli strumenti finanziari per i quali l'intermediario abbia ricevuto apposito incarico da parte delle società emittenti.

Il presente servizio consiste anche in un'attività di assistenza del cliente successiva al collocamento iniziale (c.d. *post vendita*). L'attività distributiva della Banca comprende, oltre che strumenti finanziari, anche prodotti finanziari emessi da Banche e da imprese di assicurazione, nonché servizi di investimento propri e di terzi.

| Tipo titolo | Commissioni | | Spese | Valute | Prezzo |
|--|---|--------|-------|-----------------------------------|---|
| | % su valore nominale | Minimo | | | |
| Titoli di Stato Italiani | | | | | |
| BOT per durate pari o inferiori a 80 giorni | 0,03% | = | = | Giorno di regolamento | Prezzo medio ponderato risultante dall'asta di riferimento |
| BOT per durate comprese tra 81 e 140 giorni | 0,05% | = | = | Giorno di regolamento | Prezzo medio ponderato risultante dall'asta di riferimento |
| BOT per durate comprese tra 141 e 270 giorni | 0,10% | = | = | Giorno di regolamento | Prezzo medio ponderato risultante dall'asta di riferimento |
| BOT per durate pari o superiori a 271 giorni | 0,15% | = | = | Giorno di regolamento | Prezzo medio ponderato risultante dall'asta di riferimento |
| Altri Titoli di Stato (CCT – BTP – CTZ) | = | = | = | Giorno di regolamento | Prezzo di aggiudicazione d'asta maggiorato degli eventuali dietimi di interesse maturati dalla data di godimento della cedola a quella di regolamento |
| Altri strumenti finanziari | | | | | |
| Altri strumenti finanziari | Indicate nel Prospetto di offerta | = | = | Indicate nel Prospetto di offerta | Indicati nel Prospetto di offerta |
| Collocamento OICR | | | | | |
| Sgr con accordi di collocamento diretto | Commissioni fisse indicate nei Prospetti informativi ² | | | | |
| | Sconto del 75% sulle commissioni di entrata ³ . | | | | |
| OICR collocati tramite Allfunds bank | Commissioni fisse di sottoscrizione e di rimborso: € 10,00 ² . | | | | |
| | Sconto del 90% sulle commissioni di entrata ³ . | | | | |

Servizio: Negoziazione, Ricezione e Trasmissione di Ordini (art. 1, comma 5, lett. e del TUF).
Ricezione e trasmissione di ordini

Consiste nell'attività svolta dalla Banca che, in seguito ad un ordine impartito dal cliente, non esegue direttamente tale ordine, ma lo trasmette ad un soggetto negoziatore, preventivamente selezionato, per la successiva esecuzione nelle relative sedi. Tale servizio comprende anche la mediazione, ossia l'attività che consiste nel mettere in contratto due o più investitori per la conclusione tra di loro di una operazione.

| Tipo titolo (Strumenti finanziari negoziati su mercati regolamentati) | Commissioni ⁴ | | Spese (€ o divisa del titolo) | Valute |
|--|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---|
| | % su controvalore | Minimo (€ o divisa del titolo) | | |
| Operazioni disposte tramite servizio trading on line "MITO" | | | | |
| Azioni e ETF su mercato italiano | 0,17% | Minimo € 2,50 Massimo € 17,00 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati di Francia e Germania | 0,20% | € 12,50 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati di Spagna, Belgio, Olanda, Portogallo, Finlandia e Austria | 0,49% | € 30,00 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati del Regno Unito | 0,49% | GBP 15,00 | GBP 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati della Svizzera | 0,49% | CHF o € 35,00 | CHF o € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati degli USA | 0,35% | USD 9,00 | USD 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Canada | 0,49% | CAD 26,00 | CAD 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di |

² Le commissioni fisse sono applicate direttamente dalle SGR o da altri Soggetti incaricati dei pagamenti sull'importo delle operazioni e sono interamente a loro favore. Per tutti gli altri costi o spese occorre fare riferimento alla documentazione d'offerta del singolo prodotto.

³ **Promozione valida fino al 31/12/2019:** Sconto del 100% sulle commissioni di entrata.

⁴ Si riportano le commissioni per i principali mercati di negoziazione. Commissioni diverse da quelle indicate sono possibili per alcune sedi di esecuzione e in base a quanto eventualmente reclamato dagli intermediari.
Foglio informativo WS0700/015 – Conto Titoli

| | | | | |
|---|-------|--|--------------|---|
| | | | | negoiazione) |
| Titoli azionari Svezia in Corone svedesi | 0,49% | SEK 250,00 | SEK 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Svezia in € | 0,49% | € 26,00 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Norvegia | 0,49% | NOK 250,00 | NOK 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Grecia | 0,49% | € 55,00 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Irlanda | 0,49% | € 50,00 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Australia | 0,49% | AUD 225,00 | 0 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli negoziati su MOT, TLX, EUOTLX, EUOMOT | 0,15% | Minimo € 4,00 Massimo € 70,00 | € 0,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Operazioni disposte allo sportello⁵ | | | | |
| Strumenti finanziari negoziati su mercati regolamentati italiani | | | | |
| Azioni, warrant, covered warrant, ETF | 0,50% | € 10,00 | € 2,50 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Diritti di opzione | 0,50% | € 10,00 | € 2,50 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Obbligazioni | 0,50% | € 10,00 | € 5,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Obbligazioni convertibili | 0,50% | € 10,00 | € 5,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Titoli di Stato breve termine | 0,20% | € 10,00 | € 2,50 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Titoli di Stato | 0,50% | € 10,00 | € 5,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione |
| Strumenti finanziari negoziati su mercati diversi da MTA | | | | |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati di: Spagna, Belgio, Olanda, Portogallo, Finlandia | 0,70% | € 30,00 | € 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati di Francia e Germania | 0,50% | € 20,00 | € 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati del Regno Unito | 0,70% | GBP 25,00 | GBP 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati della Svizzera | 0,70% | CHF o € 60,00 | CHF o € 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari negoziati sui mercati regolamentati degli USA | 0,70% | USD 40,00 | USD 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Canada | 0,70% | CAD 40,00 | CAD 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Svezia in Corone svedesi | 0,70% | SEK 300,00 | SEK 30,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Svezia in € | 0,70% | € 30,00 | € 3,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Norvegia | 0,70% | NOK 300,00 | NOK 30,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Austria | 0,70% | € 55,00 | € 5,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Grecia | 0,70% | € 55,00 | € 5,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Irlanda | 0,70% | € 50,00 | € 5,00 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione) |
| Titoli azionari Australia | 0,70% | AUD 225,00 | 0 | 2 giorni lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di |

⁵ Si riportano le commissioni applicabili esclusivamente ai Conto Titoli regolati su Conto Corrente Completo laddove sia stata scelta una filiale territoriale di radicamento (canale sportello).

| | | | | |
|---|---|---|--------|------------------------|
| | | | | negoziazione) |
| Strumenti finanziari negoziati tramite Internalizzatore Sistemico INVEST BANCA SpA, mercato IBIS | | | | |
| Obbligazioni emesse dalla Banca | = | = | € 2,50 | Giorno dell'esecuzione |
| Strumenti finanziari negoziati in conto proprio dalla Banca | | | | |
| Obbligazioni emesse dalla Banca | = | = | € 2,50 | Giorno dell'esecuzione |

CLAUSOLE CONTRATTUALI**DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO**

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 1 giorno, dal servizio di deposito a custodia e/o amministrazione di strumenti finanziari.

Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato.

Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso, compresi quelli ancora in corso di esecuzione. Con le medesime modalità il Cliente può anche disporre, in tutto o in parte, il trasferimento o il ritiro degli strumenti finanziari e delle somme di denaro, senza alcuna penalità, nel rispetto dei tempi tecnici necessari per il completamento delle operazioni in corso

FORO COMPETENTE

Foro competente per eventuali controversie fra la Banca ed il Cliente, relative ai rapporti nascenti in dipendenza del presente Contratto, è in via esclusiva quello di Pisa.

Ove si tratti di contratti conclusi con Clienti che rivestono la qualifica di consumatori ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio elettivo del consumatore.

MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI

La Banca aderisce ai sistemi di risoluzione delle controversie alternative rispetto al ricorso al giudice ordinario (ADR – Alternative Dispute Resolution). In alternativa al ricorso al giudice ordinario, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

1) con lettera raccomandata all'indirizzo: Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo - BCCFORWEB - Direzione Generale - Ufficio Reclami - Via T. Romagnola, 93 – 56012 - Fornacette (Pi);

2) tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo: 08562.reclami@bancadipisa.it;

3) tramite postale elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadipisa.it.

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni nel termine:

a) di 30 giorni decorrenti dal ricevimento, se il reclamo ha ad oggetto servizi bancari e finanziari (v. art. 4, co. 3 Deliberazione CICR n. 275/2008);

b) di 45 giorni decorrenti dal ricevimento, se il reclamo ha ad oggetto prodotti assicurativi (ad eccezione delle polizze unit e index linked) (v. artt. 8 e 10-bis Regolamento Isvap n. 24/2008);

c) di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, se il reclamo ha ad oggetto servizi di investimento o prodotti finanziari assicurativi relativi ai rami III e V di cui al d.lgs. n. 209/2005 (v. art. 10, co. 2, lett. b Regolamento di attuazione dell'articolo 2, commi 5-bis e 5-ter, del decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, concernente l'Arbitro per le Controversie Finanziarie).

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto ovvero non abbia ricevuto riscontro entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria potrà rivolgersi:

- in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF). L'ACF conosce delle controversie, fra investitori e intermediari, relative alla violazione da parte di quest'ultimi degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza, che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo sino a euro cinquecentomila (500.000). Il diritto di ricorrere all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Le informazioni riguardanti l'Arbitro sono disponibili sul sito www.acf.consob.it.

- in caso di distribuzione di prodotti assicurativi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito www.ivass.it.

- relativamente al servizio accessorio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), il quale è un sistema di risoluzione delle controversie che possono sorgere tra i clienti e le Banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari (per maggiori informazioni si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it); - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo (per maggiori informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso, resta ferma la possibilità per il cliente di attivare il procedimento di mediazione, ricorrendo a uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, che, in caso di controversie aventi ad oggetto contratti bancari, finanziari e assicurativi, costituisce condizione di procedibilità.

| LEGENDA | |
|--|---|
| Spese accredito dividendi-cedole | Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi |
| Spese consegna titoli allo sportello | Commissioni per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello |
| Spese rimborso titoli estratti o scaduti | Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza |
| Azioni | Titoli che rappresentano l'unità di misura della partecipazione del socio alla Società. Le azioni emesse da una società hanno tutte il medesimo Valore nominale si suddividono in tre categorie: ordinarie, privilegiate e risparmio. |
| Cedola | Tagliando allegato al certificato rappresentativo di un titolo che, staccato dal certificato, consente al possessore la riscossione degli interessi (titoli a reddito predeterminato) o dei dividendi (azioni) maturati. |
| Dividendo | Importo distribuito dalla società agli azionisti, alla fine di un esercizio contabile, a titolo di remunerazione del capitale investito (capitale di rischio). |
| Monte Titoli | Società per azioni che svolge il ruolo di gestione accentrata dei titoli azionari e delle obbligazioni emesse da società private compresi i titoli di stato italiano. Gli strumenti finanziari quotati in Italia sono sottoposti al regime di dematerializzazione e all'obbligo di accentramento presso Monte Titoli che ne registra ogni passaggio di proprietà. |
| Obbligazioni | Titoli di credito rappresentativi di prestiti contratti presso il pubblico da una persona giuridica (Stato, Banche, Società per azioni, ecc.); incorporano due diritti: la restituzione del Valore Nominale alla scadenza e il pagamento degli interessi sull'importo. |
| Strumenti finanziari | Espressione che include: azioni, obbligazioni, Titoli di Stato e altri titoli di debito negoziati sul mercato, quote di fondi comuni di investimento qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti precedenti. |
| Valore nominale | Per le azioni è la frazione di capitale sociale rappresentata da un'azione. Per i titoli obbligazionari è il valore al quale l'emittente si è impegnato a rimborsare il titolo alla scadenza ed è l'importo su cui si calcolano gli interessi. Rimane invariato nel tempo e non è influenzato dalla situazione patrimoniale dell'emittente |
| Codici | <ul style="list-style-type: none"> - Codice Utente (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio Mito) - Codice Attivazione (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione nel database) - Password (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione); - Pin (Codice alfanumerico attribuito personalmente al cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password) |
| Modalità push | Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web |
| Modalità pull | Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web |